



คู่มือการใช้งาน

**E-Service**



# ➔ ขั้นตอนการแจ้งเรื่องในแบบฟอร์มออนไลน์



➔ หัวข้อ E-Service หรือหน้าแรกของเว็บไซต์ คลิกแบบฟอร์มที่ต้องการยื่นคำร้อง

The image shows a screenshot of the online form for reporting a tax issue. The form is titled 'คำร้องทั่วไปเกี่ยวกับภาษี' (General Tax Issue Report). The form fields include:

- ชื่อ-นามสกุล (Name and Surname)
- หมายเลขหนังสือแจ้งประเมินภาษีที่ดินฯ (Land Tax Assessment Notice Number)
- ที่อยู่ (Address)
- โทรศัพท์ติดต่อ (Contact Phone Number)
- อีเมล (ถ้ามี) (Email, if any)
- รายละเอียดเพิ่มเติม (Additional Details)
- จำนวนเงิน เศษสตางค์(ตามเอกสาร) (Amount in Baht, including cents, as per documents)
- 14/02/2024 (Date)
- รูปภาพประกอบ (Attachments)
- เลือกไฟล์ (Select File) / ไม่ได้เลือกไฟล์ใด (No file selected)

At the bottom of the form, there is a warning message: 'กรุณา กรอกข้อมูลให้ครบ และตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้องก่อนส่งแจ้งเรื่อง' (Please fill in all information and check it is correct before submitting). Below the warning is a blue button labeled 'ส่งแจ้งเรื่อง' (Submit Report).

- ➔ กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- ➔ โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- ➔ เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กดปุ่ม [ส่งคำร้อง](#)
- ➔ รอรับการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับที่เบอร์โทรศัพท์ที่กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม